

INFORMATIVA AI CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento U.E. 679/2016, le comunichiamo quanto segue:

° Finalità del trattamento

1 .I dati personali dei clienti verranno raccolti e trattati da questa Azienda per adempiere agli obblighi di comportamento nei confronti dei contraenti e degli assicurati che la legge pone a carico degli intermediari assicurativi e finanziarie quali:

- a) prima della stipula della polizza: richiesta e rilascio di preventivi; acquisizione dal cliente delle informazioni necessarie a valutare le sue esigenze assicurative, previdenziali, finanziarie e la sua propensione al rischio; valutazione dell'adeguatezza dei prodotti assicurativi e finanziari richiesti dal cliente o proposti dall'Agenzia; compilazione dei relativi questionari e modulistica; consegna al cliente delle informazioni relative all'Agenzia, alla sua attività ed ai suoi obblighi nei confronti dei contraenti; consegna della documentazione precontrattuale e contrattuale relativa alle polizze ed ai contratti dal cliente o proposti dall'Agenzia; raccolta della dichiarazione del cliente di avvenuta consegna delle predette informazioni e documentazione; fornitura al contraente delle informazioni che gli consentano di effettuare scelte consapevoli e rispondenti alle sue esigenze (con riferimento, in particolare, alle caratteristiche, durata, costi, limiti di copertura, eventuali rischi finanziari connessi alla polizza e/o all'investimento ed ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta, anche con riferimento ad eventuali conflitti di interesse);
- b) dopo la stipula della polizza e/o del contratto: acquisizione dai clienti delle informazioni necessarie a valutare l'evoluzione delle loro esigenze al fine di verificare l'adeguatezza dei contratti in corso; gestione dei mezzi di pagamento dei premi e dei relativi rimborsi; comunicazione e gestione di eventuali modifiche contrattuali o altre operazioni nell'interesse del contraente; raccolta e trattazione delle denunce di sinistro e relative informazioni; svolgimento di attività di informazione commerciale e promozione presso la clientela di prodotti o servizi assicurativi e/o finanziari di Suo interesse.

2 .I dati personali possono essere comunicati, per le medesime finalità di cui al punto precedente, ad altri soggetti del settore assicurativo/finanziario con i quali l'agenzia intrattiene o intratterrà rapporti di reciproca collaborazione, quali a titolo esemplificativo: imprese di assicurazione, coassicurazione e riassicurazione, agenti, subagenti, produttori, centri peritali, broker, promotori finanziari, banche, sim, nonché presso altri soggetti inerenti al rapporto intercorrente (contraenti di polizze in cui risulti assicurato, beneficiario, coobbligato) e/o dati che devono essere forniti a terzi per obblighi di legge (es. normativa antiriciclaggio).

3 .Ai sensi dell'art.13 del citato Regolamento UE 679/2016, i suoi dati personali, a noi conferiti in occasione di attività promozionali, o di rapporti commerciali finalizzati alla presentazione di offerte, o nella formazione di rapporti contrattuali, sono oggetto, da parte nostra, di trattamenti informatici o manuali per finalità di:

- a) adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, etc.; gestione amministrativa del rapporto; adempimenti degli obblighi contrattuali, anche in materia di appalti pubblici, supporto tecnico e informazione tecnica in merito ai prodotti e servizi da voi acquisiti; il consenso riguarda anche gli eventuali dati sensibili, di cui all'autorizzazione n. 5/2012 del Garante per la Protezione dei Dati Personali Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 3 del 4 gennaio 2013, relativi allo stato di salute, alle opinioni politiche, sindacali, religiose strettamente inerenti alla fornitura dei servizi assicurativi, a tal proposito si richiede espressa autorizzazione a mantenere c/o le sedi della nostra società copie dei contratti assicurativi stipulati per tutto il tempo previsto dalle normative vigenti.
- b) analisi di mercato; verifica della soddisfazione degli utenti; statistiche.

c) informazioni su future iniziative commerciali e su annunci di nuovi prodotti, servizi ed offerte, nonché l'invio di materiale pubblicitario e promozionale, sia da parte nostra che da parte di nostre consociate e partners commerciali, anche a mezzo di fax e sistemi automatizzati o via Internet.

Evidenziamo che il trattamento dei dati per le finalità indicate al punto 3.a) è obbligatorio ed essenziale ai fini dell'esecuzione di ordini e contratti, mentre è facoltativo relativamente alle finalità di cui ai punti 3.b) e 3.c).

° **Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle suddette finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente collegate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

I dati da lei forniti saranno conservati sui nostri sistemi informatici o presso i nostri archivi per tutto il tempo previsto dalle normative vigenti o comunque finché necessari a Titolare per perseguire un suo legittimo interesse.

Il conferimento dei dati è facoltativo relativamente ai punti 3.b) e 3.c), mentre per i punti 1 e 2 sono necessari ed un eventuale mancato consenso da parte della clientela ai trattamenti sopra indicati pregiudicherà l'esecuzione delle polizze assicurative e/o finanziarie stipulate.

Il titolare dei dati personali è l'Agente **Aicardi Oscar**.

° **Diritti dell'interessato**

Lei potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati, i diritti di cui all'art.14 del Regolamento UE 679/2016; conoscere l'esistenza o meno di propri dati personali, l'origine dei dati, nonché la logica del trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati, opporsi al trattamento dei dati.

In caso di rifiuto non sussistono conseguenze se non la nostra impossibilità di assicurare il miglioramento del nostro servizio nei suoi confronti nonché la sua informazione sugli sviluppi della nostra offerta.